

## **XII. Formular Auskunft (Art. 15 DS-GVO) & Formular Löschung (Art. 17 DS-GVO)**

Für Auskunftersuchen verwenden Sie bitte unser Formular Auskunftersuchen. Im Falle der Nutzung unseres Formulars Auskunftersuchen werden die von Ihnen eingegeben Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens von uns verwendet und nur den unmittelbar mit der Bearbeitung des Vorgangs betrauten Personen unseres Unternehmens zur Kenntnis gegeben. Ihre Daten werden von uns vertraulich behandelt und nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens sowie nach Ablauf möglicher Einspruchsfristen von uns anonymisiert.

Bei einem Auskunftersuchen Ihrerseits behalten wir uns vor, Ihre Identität festzustellen. Ggf. verlangen wir von Ihnen weitere Informationen, um die Richtigkeit Ihrer Angaben zu überprüfen.

Wir behalten uns vor, dieses Formular „Auskunftersuchen“ an die jeweils aktuelle Rechtslage anzupassen.

Bitte tragen Sie hier die bei uns mutmaßlich gespeicherte E-Mail-Adresse oder Kundennummer ein, welche Gegenstand des Auskunftersuchens / Löschersuchens sein soll. Bitte beachten Sie, dass wir Auskunftersuchen / Löschersuchen über dieses Formular nur an die hier genannte E-Mail-Adresse bzw. im Falle einer Kundennummer postalisch an Ihre Anschrift beantworten werden. Wenn Sie keine bei uns gespeicherte E-Mail-Adresse kennen oder haben, oder wenn Sie die Auskunftserteilung / Löscherbestätigung an eine andere als die bei uns gespeicherte E-Mail-Adresse wünschen, dann kontaktieren Sie uns bitte, damit wir die Zuordnung der gespeicherten Daten zu Ihrer Person auf anderem Wege feststellen können. Wenn Sie Auskunftserteilung / Löschung in Bezug auf mehrere E-Mail-Adressen wünschen, dann füllen Sie bitte pro E-Mail-Adresse ein gesondertes Formular aus.

## Auskunft (nach Artikel 15 DS-GVO) Löschung (nach Artikel 17 DS-GVO)

Mit diesem Formular beantragen Sie Auskunft / Löschung über die im folgenden eingetragene E-Mail Adresse, soweit die angegebenen Daten derselben Person zuzuordnen sind.

### Auskunft, Löschung, Auskunft & Löschung



**Vorname \*\*:**

**Nachname \*\*:**

**E-Mail \*\*:**

Falls Sie Abonnent unserer gedruckten Zeitung sind, haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Kundennummer und Postanschrift zusätzlich mitzuteilen.

**Kundennummer, Auftragsnummer, Vertragsnummer, ...:**

**Straße:**

**Nummer:**

**PLZ:**

**Ort:**

**Senden**

Ihre für dieses Auskunftsersuchen / Löschersuchen übertragenen Daten werden für die Zeit der Bearbeitung des Ersuchens bei uns gespeichert. Ist der Vorgang beendet bzw. abgeschlossen, werden diese Daten gelöscht.

Wenn Sie meinen, dass dieses Formular Ihr Anliegen nicht oder nur unzureichend berücksichtigt, oder wenn Sie das Formular aus anderen Gründen nicht nutzen möchten, dann schreiben Sie uns dies bitte per E-Mail an [info@winterdienst-berlin.com](mailto:info@winterdienst-berlin.com) oder rufen Sie uns an unter (030) 6840836.

Wir werden uns dann mit Ihnen in Verbindung setzen und mit Ihnen gemeinsam die in Ihrem konkreten Fall angemessenen weiteren Möglichkeiten einer Identifizierung besprechen.

\*\* Pflichtfelder

## Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung, sowie die salvatorische Klausel

Diese Datenschutzerklärung in seiner aktuellen Revision hat den

**Stand vom 01. Oktober 2024.**

Wir behalten uns vor ohne vorherige Ankündigung, die Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern und/oder an geänderte Behördenpraxis oder Rechtsprechung anzupassen.

### **Salvatorische Klausel**

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

#### Informations- und Quellenverzeichnis:

eRecht 24, GDD e.V., BvD e.V., Landes- und Bundesbeauftragte für den Datenschutz, DGVM e.V.