

Medienversorgung für Wohnungsunternehmen

Beratung tut not

Der deutsche Kabelnetzmarkt wandelt sich stetig und ist gerade für Wohnungsunternehmen nicht leicht zu durchschauen. Wann es notwendig beziehungsweise sinnvoll sein kann, die Medienversorgung zu ändern, ist ohne ein gewisses Know-how schwer zu bewerten. Auch bei neuen Projekten ist die Wahl des richtigen Anbieters eine komplexe Angelegenheit.

Technische Veränderungen, neue Vorschriften, Konsolidierung – da sich der Markt täglich ändert, ist es für Wohnungsunternehmen im Hinblick auf die Medienversorgung nicht möglich, immer die beste Entscheidung zu treffen. Die Bedingungen des Multimedia-Markts ändern sich täglich, und selbst wenn sich das Wohnungsunternehmen kompetent genug fühlt, um all diese Änderungen verstehen und analysieren zu können – die Verfolgung der Geschehnisse in der Branche ist ein Fulltime-Job, der ein großes Marktwissen voraussetzt.

Anbieterunabhängige Beratung

Wer auf der sicheren Seite in Sachen Medienversorgung sein möchte, ist bei anbieterunabhängigen Beratern gut aufgehoben. So können Experten den Wohnungsunternehmen helfen, mit der Branchenentwicklung Schritt zu halten, und mit ihrem Know-how Unterstützung anbieten, um die angebotenen Bandbreiten und Preise kritisch zu hinterfragen und zu verstehen. Dietmar Schickel, Gründer von DSC Consulting, kennt die Arbeits- und Vorgehensweisen der Kabelnetzanbieter und weiß, wie gute Beratung aussehen muss. „Jeder hat Teilwissen und kann mitreden, doch für einen optimalen Vertragsabschluss benötigt man Kompetenz, Fachwissen und langjährige Erfahrung“, so Schickel.

Grundlage für jede gute Beratung sei deshalb eine essenzielle Analyse der gegenwärtigen Situation. Dazu gehören unter anderem eine Bestandsaufnahme der bestehenden Verträge und die Bewertung der aktuellen Versorgung. Nach der ausführlichen Analyse der Begebenheiten folgt ein Workshop, in dessen Rahmen die Wunschliste für die zukünftige Versorgung ausgearbeitet wird. Gemeinsam mit dem Wohnungsunternehmen macht sich DSC Consulting ein Bild davon, was vor Ort wichtig ist. „Dabei ist es absolut wichtig, die individuellen Ansprüche des Kunden im Blick zu haben sowie unabhängig, anbieterneutral und übergreifend an die Sache heranzugehen“, sagt Schickel, der mit 27 Jahren in der Branche aus Erfahrung spricht. „Trotzdem bleibe ich immer auf dem neuesten Stand, um zukunftsorientierte, sinnvolle Beratungen mit erfolgreichem Abschluss garantieren zu können“, betont der Experte.

Zufriedenheit bei allen

Was von Wohnungsunternehmen beispielsweise noch oft unterschätzt wird, ist die Bedeutung der Internet-Versorgung. „Für viele Mieter ist schnelles und zuverlässiges Surfen in den eigenen vier Wänden das A und O. Natürlich muss auch das Fernsehen reibungslos funktionieren, doch Internet-Probleme sind heutzutage ein viel größeres Risiko für die Unzufriedenheit von Mietern“, weiß Schickel.

Die Hennigsdorfer Wohnbaugesellschaft mbH (HWB) hat sich erfolgreich von DSC Consulting beraten lassen und ist mit dem Ergebnis sehr zufrieden. „Durch die Kombination von Beratungsleistung und Wissenstransfer hatten wir einen kompetenten und erfahrenen Partner an unserer Seite, der uns detailliert Vor- und Nachteile verschiedener Medienversorgungspakete aufgezeigt und diese dann praxisnah in den Verhandlungen mit dem Netzbetreiber durchgesetzt hat. Diese Vorgehensweise stellt eine zielführende Alternative zu den gängigen und aufwendigen Ausschreibungsszenarien dar. Unsere Mieter und wir profitieren jetzt davon“, sagt Holger Schaffranke, Geschäftsführer der HWB.

www.rftkabel.de

„... das Wesentliche ist für die Augen unsichtbar.“
Antoine de Saint-Exupéry

Mit dem Ausbau von hochmodernen und effizienten Glasfasernetzen generiert RFT kabel leistungsstarke und zukunftssichere Breitband-Telekommunikationsstrukturen für die Wohnungswirtschaft und Unternehmen.

Als mittelständisches & inhabergeführtes Unternehmen bietet RFT kabel zudem umfassende und technologieorientierte Services im Bereich der Breitbandkabeltechnik - alles aus einer Hand.

DER ANSCHLUSS MIT ZUKUNFT
regional · flexibel · transparent

RFT
Kabel

Potsdam: Optimierte FTTH-Lösungen für die Wohnungen in der "Speicherstadt".